



DIENSTVERLENINGSDOCUMENT E-CAR-INSURANCE 1.1. 2019

OVER ONZE DIENSTVERLENING Op grond van de Wet Financieel Toezicht zijn wij verplicht voorafgaand aan totstandkoming van een overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken. Wij vinden het belangrijk onze relaties middels onze DIENSTENWIJZER te informeren over: wie wij zijn, onze werkwijze, onze partners, onze beloning en bij welke instanties wij zijn aangesloten.

BEDRIJFSGEGEVENS Schade Leven Portefeuille B.V. tevens handelend onder E-Car-Insurance gevestigd aan de Nijverheidsweg 9 b, 3344 NP NIEUWEGEIN.

BEREIKBAARHEID Wij zijn tijdens kantooruren bereikbaar op telefoonnummer 030 7531080. Wij zijn per e-mail bereikbaar via: servicedesk@e-assist.nl.

ADVIESVRIJ Ons kantoor is op geen enkele wijze juridisch en/of financieel gebonden aan één of meer financiële aanbieders, hetgeen betekent dat wij geen enkele verplichting hebben om financiële producten bij één of meer financiële aanbieders onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in advisering en bemiddeling.

SELECTIE AANBIEDERS Uit het aanbod in de markt selecteren wij voortdurend financiële aanbieders met een zeer goede kwaliteit. Wij bepalen zelf periodiek wie dat zijn en zijn dus volledig vrij in onze advisering en bemiddeling. De aanbieders met wie wij op dit moment samenwerken vindt u op onze website.

REGISTRATIE KAMER VAN KOOPHANDEL Ons kantoor is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50299581.

REGISTRATIE AUTORITEIT FINANCIËLE MARKTEN Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12040510. Ons kantoor heeft een vergunning om te adviseren en bemiddelen in schadeverzekeringen.

EXECUTION ONLY Wanneer u via onze website een verzekering afsluit dan is er geen sprake van advies. Wanneer u advies wenst, kunt u contact met ons opnemen voor een afspraak met een verzekeringsadviseur. Omdat het geen advies betreft, is er sprake van 'execution only'. Bent u onzeker over de dekking, de voorwaarden of andere zaken, aarzel dan niet en neem direct contact met ons op. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade op basis van uw eigen keuzes.

BEDENKTIJD Bij het afsluiten van uw verzekering via internet heeft u het recht om de verzekering ongedaan te maken omdat bedenktijd van toepassing is. U dit schriftelijk of per e-mail door te geven. Indien u gebruik maakt van dit bedenktijdrecht wordt er van uit gegaan dat de verzekering nooit heeft bestaan. Eventuele schade die in deze periode is gemaakt zal de verzekeraar dan ook niet vergoeden.



BELONING Wij werken zonder provisievergoeding van de maatschappij. Provisie wordt berekend over de hoogte van de premie. Hoe hoger de premie, hoe hoger de provisie. Dat vinden wij vreemd en niet in het belang van onze cliënten. U betaalt voor onze dienstverlening € 18,15 per maand inclusief BTW voor het E-Car-Insurance abonnement. Met dit abonnement krijgt u van de verzekeringsmaatschappij een 'netto-premie'. Ook begeleiden wij u bij schadegevallen en controleren wij jaarlijks uw verzekering bij andere verzekeringsmaatschappijen.

WAT VERWACHTEN WIJ VAN U ? Om u optimaal van dienst te kunnen zijn hebben wij tijdig van u voldoende en de juiste gegevens nodig. Ook na onze bemiddeling is het belangrijk dat u relevante wijzigingen gedurende de looptijd van uw verzekering tijdig aan ons doorgeeft.

NAZORG Onze dienstverlening eindigt niet na advies en/of bemiddeling. Om uw financiële product passend te houden aan uw wensen en doelstellingen is nazorg van essentieel belang. Nazorg is zelfs in de wet vastgelegd (Artikel 4:20 WFT). Wij zien: telefonische vragen die onze helpdesk direct kan beantwoorden, het op de hoogte houden per nieuwsbrief of per e-mail en het doorgeven van inhoudelijke productwijzigingen, als service. Voor deze service brengen wij geen extra kosten in rekening. Voor alle overige werkzaamheden ontvangt u altijd vooraf een prijsopgave waarna u zelf beslist of u weer van onze dienstverlening gebruik wenst te maken.

KLACHTEN Uiteraard doen wij ons best om u altijd zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u, ondanks onze inspanningen, toch niet tevreden bent dan vragen wij u dit direct te melden. Schriftelijke klachten worden altijd door directie behandeld. Wij hebben hiervoor een interne klachtenprocedure. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij Schouten Insurance International. Het polisnummer is 226488. Indien wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257 2509 AG Den Haag. Telefoon 070 – 333 89 99; Website: www.kifid.nl. Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.014999.

BEEINDIGING RELATIE MET ONS KANTOOR Indien er omstandigheden zijn waardoor u niet meer van de diensten van ons kantoor gebruik wenst te maken dan heeft u het recht om de relatie op elk moment te beëindigen. U kunt altijd de aanbieders verzoeken uw financiële producten over te dragen naar een ander advieskantoor. Indien er voor ons aanleiding is om de relatie te beëindigen dan zullen wij u dit tijdig en schriftelijk melden.